

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Az adatvédelem kiemelten fontos cégünk, a "DESA-TEAM" Kft. számára, és személyes adatai feldolgozásakor nyitottan és átláthatóan szeretnénk eljárni. Mindezt szem előtt tartva szabályzatban rögzítjük a rendelkezésünkre bocsátott adatok feldolgozásának és védelmének módját.

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

A "DESA-TEAM" Kft. ügyvezetője kezeli azokat a személyes adatokat, melyeket Ön megad nekünk, Társaságunk pedig felel a személyes adataiért a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében.

Az adatkezelő cég adatai:

Cég elnevezése: *"DESA-TEAM" Kereskedelmi, Ipari, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság*
Cégjegyzékszám: *09-09-006068*
Adószám: *11621579-2-09*
Székhely: *4030 Debrecen, Présház u 21.*

Hol tároljuk az adatait?

Az Öntől kért adatokat az Európai Gazdasági Térség ("EGT") területén, a társaság székhelyén tároljuk, mely tárolás során a megfelelő biztonsági intézkedések megtételéről gondoskodunk.

Ki fér hozzá az adataihoz?

Az adataihoz csak a cégünk által arra kijelölt személy(ek) férhet(nek) hozzá.

Adatait soha nem adjuk tovább, értékesítjük vagy cseréljük el marketing célokból.

Mi a feldolgozás jogalapja?

Személyes adatainak minden egyes feldolgozásakor tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatok átvétele jogszabályi előíráson alapul, vagy szerződés megkötéséhez szükséges, valamint arról, hogy kötelező-e a személyes adatok megadása, illetve ennek megtagadásának mik a lehetséges következményei.

Mik az Ön jogai?

Hozzáférési jog:

Önnek bármikor joga van információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól. Kérjük, amennyiben információt kíván kérni a tárolt adatairól, vegye fel velünk a kapcsolatot és a kérelmezett adatokat e-mail útján eljuttatjuk Önhöz.

A helyesbítés joga:

Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatai pótlásának jogát.

A törléshez való jog:

Jogában áll személyes adatainak törlését kérni bármikor, leszámítva a következő eseteket:

- folyamatban lévő ügye van az Ügyfélszolgálattal,
- nyitott megrendelése van, amely még nem került szállításra, vagy részlegesen szállítottuk,
- rendezetlen tartozása van a cégünk felé, a fizetési módtól függetlenül,
- az elmúlt négy évben gyaníthatóan vagy bizonyítottan nem rendeltetésszerűen használta szolgáltatásainkat,
- hitelképességét negatívan bírálták el az elmúlt három hónapban,
- ha bármilyen terméket vásárolt, a tranzakcióhoz köthető személyes adatait könyvelési célokból megtartjuk

Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, ha a feldolgozás nem a társaságunk jogos érdeke szerint történik. Cégünk nem folytatja személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket – mely felülírja az Ön érdekeltségét és jogait bizonyítani – tudjuk, illetve, ha esetlegesen jogi kárigény merülne fel.

A korlátozás joga:

Joga van kérelmezni, hogy cégünk korlátozza személyes adatainak feldolgozását a következő körülmények között:

- Ha ellenvetése van a feldolgozással szemben cégünk jogos érdeke alapján, cégünk korlátozza az adatok feldolgozását – a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- Ha állítása szerint a személyes adatai helytelenek, cégünknek korlátoznia kell az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.
- Ha a feldolgozás jogtalan, ellenezhetsi a személyes adatai törlését, és helyette kérheti személyes adatai korlátozását.
- Ha cégünknek már nincs szüksége a személyes adataira, de a jogi kárigényei érvényesítése érdekében szükséges megtartania azokat.

Hogyan gyakorolhatja jogait?

Nagyon komolyan vesszük az adatvédelmet, és ezért odaadó ügyfélszolgálati munkatársaink kezelik a fenti jogokra vonatkozó kérelmeket. Ügyfélszolgálatunkkal bármikor kapcsolatba léphet a pek.desa@gmail.com e-mail címen, valamint társaság székhelyére címzett írásos megkereséssel.

A felügyeleti hatóságnál való panasztétel joga:

Amennyiben igyekezetünk ellenére Ön mégis azt tapasztalja, hogy cégünk a személyes adatait nem megfelelő módon dolgozza fel, kérem, vegye fel velünk a kapcsolatot. Amennyiben panaszát nem társaságunkkal együttműködésben kívánja elhárítani, természetesen joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.:5; székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; telefonszám: +36-1-391-1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) is.

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései:

Előfordulhat, hogy Adatvédelmi szabályzatunkat – jogszabályi, vagy egyéb, a szabályozást érintő változásra tekintettel – frissíteni szükséges. Az Adatvédelmi szabályzat legfrissebb verzióját a társaság a weblapján teszi közvé. Az Adatvédelmi nyilatkozatunk jelentős változásairól – például a személyes adatok feldolgozásának okairól, az adatkezelő személyéről vagy az Ön jogait érintő kérdésekről – ügyfeleink megfelelő és egyértelmű tájékoztatása e körben is kiemelkedő jelentőséggel bír számunkra.

”DESA-TEAM” Kft.